



# Úspešná implementácia technológie Cisco Telepresence v Železiarne Podbrezová Group

## SPOLOČNOSŤ

Železiarne Podbrezová Group

## ZAMERANIE

hutníctvo, ťažké strojárstvo a cestovný ruch

## POČET ZAMESTNANCOV

7000

## POŽIADAVKY KLIENTA

- \* Modernizácia siete videokonferenčných miestností prepájajúcich pobočky v 6 európskych krajinách, v ktorých spoločnosť pôsobí.
- \* Zabezpečenie efektívnej komunikácie medzi generálnym riadením a pobočkami.
- \* Využitie existujúceho systému video konferenčných zariadení.

## RIEŠENIE

- \* Cisco TelePresence Management Suite
- \* Koncové zariadenia Cisco v dvoch kategóriách (personálne TP a TP pre konferenčné miestnosti)

## VÝSLEDOK

- \* Efektívna komunikácia medzi generálnym riadením, vedením pobočiek a technickými tímami
- \* Zdieľanie prezentácií, video prenos v HD kvalite, multibod hovory v počte až 4 lokality súčasne
- \* Prepojenie medzi 15 lokalitami
- \* Centralizovaná správa s možnosťou reportingu
- \* Škálovateľné riešenie s možnosťou rozšírenia na ďalšie lokality
- \* Pripojenie pôvodných video zariadení do novej video siete

## Predstava klienta

Spoločnosť Železiarne Podbrezová (ŽP) pôsobí v šiestich krajinách Európy. Skupina je riadená z Podbrezovej a pre efektívne fungovanie spoločnosti je nevyhnutné, aby mohli jednotlivé pobočky dobre spolupracovať medzi sebou ako aj s generálnym riadením. Geografická vzdialenosť ich pri spolupráci nesmie obmedzovať.

Takáto ambícia predpokladá, že okrem tradičných foriem komunikácie na diaľku - e-mail a telefón sa budú zamestnanci môcť stretávať aj cez video. V ŽP video komunikáciu v minulosti už využívali – pomocou riešenia, ktoré bolo nainštalované v ôsmich pobočkách. Technológia však už nespĺňala požiadavky na video komunikáciu súčasnosti a nemohla slúžiť ako plnohodnotná náhrada osobných stretnutí. Umožňovala realizovať stretnutia len pre 1-2 osoby v každej z lokalít, kvalita prenášaného obrazu a zvuku bola veľmi nízka. V prípade výpadkov zariadení už nebola poskytovaná technická podpora zo strany výrobcu.

ŽP sa na nás obrátila s požiadavkou nahradenia a rozšírenia tejto technológie novým riešením, ktoré prepojí generálne riadenie a pobočky spolu na 15 miestach na Slovensku, v Českej republike, Španielsku, Poľsku a Taliansku ako aj lokalitu vo Francúzku.

Nová komunikačná platforma mala byť plnohodnotnou náhradou stretnutí naživo a to aj pri tých najdôležitejších stretnutiach. Takéto riešenie predstavuje vysoké nároky na kvalitu prenášaného obrazu aj zvuku. V ŽP sa zároveň chceli stretávať z viacerých miest naraz s možnosťou vzájomného zdieľania prezentácií. Riešenie malo byť tiež škálovateľné, s možnosťou postupného rozširovania do ďalších lokalít. Ďalšou požiadavkou klienta bolo zabezpečiť interoperabilitu s existujúcimi zariadeniami, ktoré mali byť presunuté na menšie pobočky.



*„Počas prípravy a samotnej realizácie projektu sa potvrdilo, že spoločnosť Soitron ako držiteľ certifikátu ITSM má procesy pre riadenie IT služieb reálne zavedené aj v praxi. Od prípravy obchodnej ponuky, implementáciu technológie, technickej podpory až po služby service desk“.*

Ján Gaboň,  
operation manager, ŽP Informatika s.r.o.



„V priebehu 4 dní sme dokázali kompletne implementovať 8 lokalít a prepojiť riešenie s pôvodnými systémami“.

Igor Sibert,  
projektový manažér, Soitron

## Analýza stavu

Pri výbere partnera pre nasadenie nového video komunikačného riešenia bol Soitron pre Železiarne Podbrezová jednoznačnou voľbou. Sme držiteľmi desiatok certifikácií popredných IT výrobcov a disponujeme rozsiahlymi skúsenosťami. Okrem najvyššej certifikácie od spoločnosti Cisco na úrovni Gold sme držiteľmi najvyššieho stupňa špecializácie pre video riešenia od tohto výrobcu. Dôkazom našich kompetencií je zároveň široké spektrum referencií inštalácií v Strednej Európe aj na Slovensku u klientov ako Tatra banka, Univerzita Komenského, Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre a Univerzita Cyrila a Metoda v Trnave.

Po dôkladnom zoznámení sa s požiadavkami ŽP sme navrhli video komunikačné riešenie pre celú skupinu 15 lokalít. Odporúčali sme však jeho implementáciu rozdeliť do 2 fáz, keďže sme v ôsmich lokalitách po úvodnej analýze identifikovali, že ešte pred nasadením videa je nutné vyriešiť kolísavú kvalitu a nedostatočnú kapacitu sieťového pripojenia. Bez kvalitnej siete by sme ŽP nemohli zaručiť spoľahlivosť a vysokú kvalitu video stretnutí.

Prvú fázu, zahŕňajúcu 8 lokalít s dostatočne kvalitnou a rýchlou sieťou sme odporučili realizovať skôr, aby mohol klient začať využívať výhody plynúce z video komunikácie prakticky okamžite.

## Riešenie

Riešenie pozostávalo z ponuky video konferenčných zariadení v dvoch kategóriách a správy systému. Vzhľadom na rôznorodé spôsoby používania sme riešenie prispôbili na mieru, presne podľa potrieb komunikácie v jednotlivých lokalitách ŽP.

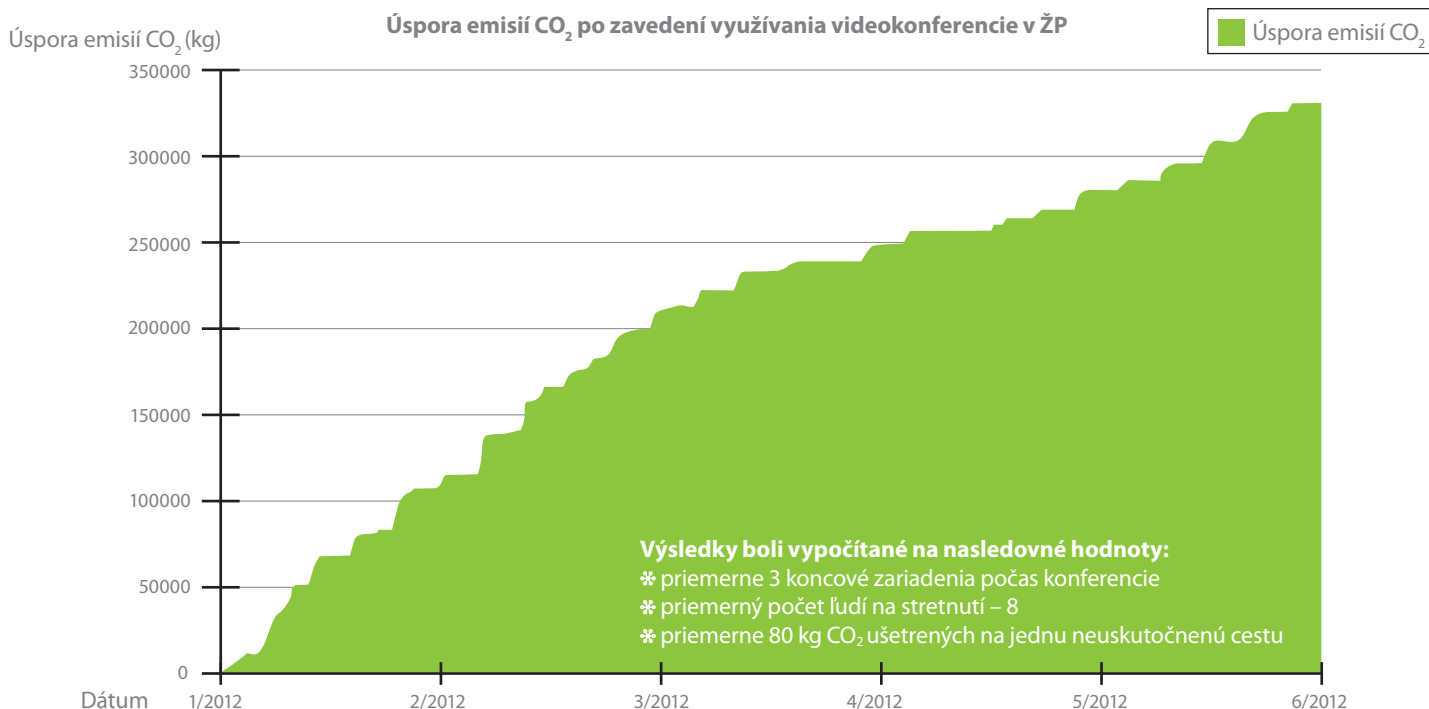
- \* Najvyššie nároky na kvalitu a kapacitu zariadenia sú v sídle spoločnosti v Podbrezovej. Videokonferenčné zariadenie, ktoré sme inštalovali v tejto lokalite umožňuje stretnutia pre 8 osôb.
- \* Pre ďalších 13 pobočiek spoločnosti sme dodali riešenie, ktoré je prispôbené potrebe týchto lokalít. Stretávať sa tak môže 4-7 osôb.
- \* V prípade 2 pobočiek bolo najvhodnejším riešením personálne zariadenie pre 1-2 osoby.

Pre správu systému sme navrhli software TelePresence Management Suite, ktorý umožňuje prehľad, centralizovanú kontrolu, manažment, rozmiestnenie a plánovanie celej video siete. Toto riešenie umožňuje klientovi vlastnú správu siete a zariadení vo všetkých lokalitách spoločnosti priamo z centrály ŽP Informatika.

## Výsledky

Celé riešenie fázy 1 sme implementovali počas 4 pracovných dní v decembri 2011 a v Železiarňach Podbrezová mohli začať využívať nové video komunikačné riešenie bez zbytočného čakania. Zároveň prebehlo zaškolenie lokálnych správcov video siete a príprava projektu na fázu 2 tak, aby ju klient mohol realizovať prakticky sám.

Po vyriešení kolísavej kvality a kapacity sieťového pripojenia v 7 lokalitách sme 2. fázu projektu realizovali v novembri 2012. Zákazníkovi sme dodali koncové zariadenia a vo všetkých lokalitách prebehla inštalácia len za vzdialenej asistencie nášho technického konzultanta.





*„Nové riešenie umožňuje spoločnosti Železiarne Podbrezová komunikáciu v HD kvalite až medzi 4 pobočkami súčasne“.*

Marián Trnka,  
account manager, Soitron

Videokonferencia sa využíva na pravidelné porady vedenia spoločnosti ako aj vzájomnú komunikáciu jednotlivých lokalít podľa potreby.

Zariadenie je využívané na školenia, ad-hoc stretnutia, ktoré by sa za iných okolností nemohli uskutočniť vôbec, prípadne by vyžadovali od ich účastníkov množstvo neefektívnych hodín strávených cestovaním. Stretnutia prebiehajú medzi viacerými lokalitami naraz, čo tiež prispieva k výraznému zefektívneniu práce a využitiu ľudských zdrojov v spoločnosti.

Súčasťou projektu je tiež zabezpečenie centralizovanej správy celého systému, ktorý klientovi umožňuje monitoring aktuálneho stavu zariadení - či sú vypnuté, zapnuté, prípadne hlásia chybu, vďaka čomu je možné prípadne vzniknuté problémové situácie predvídať, alebo ak nastanú, riešiť ich okamžite, bez nutnosti vycestovania. Reporting vyťaženia zariadení pomôže ŽP vyhodnotiť návratnosť investície. Globálne zálohovanie konfigurácie systémov a update softwaru prináša bezpečný a efektívny prístup k manažovaniu systému. Používatelia majú tiež k dispozícii adresár všetkých dostupných video zariadení, ktoré spravuje administrátor na diaľku.

## Použité technológie

- \* Cisco TelePresence Management Suite
- \* 1x Cisco TelePresence Integrator Package with C60 codec, HD resolution, multisite option & dual screen mode
- \* 1x Cisco TelePresence Profile 52" with C40 codec, HD resolution, multisite option
- \* 4x Cisco TelePresence Profile 52" with C40 codec, HD resolution
- \* 2x Cisco TelePresence System EX90, HD resolution, multisite option

## Železiarne Podbrezová

Železiarne Podbrezová a.s. sa so svojou 170-ročnou históriou radia k najstarším hutníckym spoločnostiam stredoeurópskeho priestoru. Podnikateľská činnosť spoločnosti sa zameriava na hutníctvo, ťažké strojárstvo a cestovný ruch. S konsolidovaným obratom vo výške 647 mil. € patrí skupina spoločností Železiarne Podbrezová Group medzi 15 najväčších podnikateľských subjektov na Slovensku. Zamestnáva takmer 7 000 ľudí na Slovensku, v Českej republike, Španielsku, Taliansku, Poľsku a Nemecku.



## Soitron

Naša spoločnosť dlhodobo pôsobí na európskom trhu ako systémový integrátor v oblasti IT Infrastructure, Unified Communications, Customer Interaction, Content Management a Security. Už viac ako 20 rokov pomáhame firmám ako Tatra banka, Slovenská sporiteľňa, Orange, E-On, J&T, Hewlett Packard a mnohým ďalším rozvíjať ich biznis. Našou filozofiou je snaha neustále napredovať, preto sme lídrom v zavádzaní unikátnych technológií a inovatívnych riešení. Svedčia o tom aj naše ocenenia ako IT firma roka 2010, Cisco Best Partner of the Year 2012 či zaradenie medzi Veľkú päťku podľa Deloitte Technology Fast 50 (2011). Sme Microsoft Gold Partner a v komerčnej aj verejnej sfére sme realizovali viaceré významné projekty. V skupine Soitron pracuje viac ako 500 medzinárodných odborníkov, medzi ktorých patria aj profesionálne tímy v Českej republike, Rumunsku, Turecku a Bulharsku.

Pre viac informácií navštívte našu stránku [www.soitron.sk](http://www.soitron.sk)